

Немо Светличенко

Техническая поддержка и цифровая безопасность

Валенсия, Испания | **Telegram:** @nemosaveus | **E-mail:** thenemosaveus@gmail.com
LinkedIn: linkedin.com/in/nemosaveusall | **Portfolio:** nemosaveus.com

Обо мне: Помогаю клиентам в решении технических проблем, консультирую по продуктам компании. Правильно делаю диагностику, автономно решаю задачи, нахожу нестандартные решения, умею в многозадачность и не шаблонную коммуникацию с крупными клиентами, инженерами, разработчиками на двух языках (русский, английский). Не теряю фокус под большим количеством стресса или наплывом обращений. Быстро и с удовольствием обучаюсь. Продолжаю развивать навыки в программировании, системном администрировании и цифровой безопасности.

Инструменты: English (B2+), SQL, Python, API, Postman, Jira, Omnidesk, Crisp, ISP, Mattermost, AirTable (CRM), администрирование Unix-систем, цифровая безопасность, OSINT-расследования, консоль разработчика.

Навыки: Понимаю работу облачных технологий, сетей, операционных систем, пишу документацию, обрабатываю большое количество запросов с разным SLA, ставлю грамотные задачи старшим инженерам, люблю монотонные задачи и таблицы, умею ориентироваться в большом количестве информации.

Опыт работы

Cheers Queers (part-time) | октябрь 2023 — март 2026 *НКО, женское комьюнити*

Технический директор

- Внедрила протоколы безопасности для закрытого сообщества из 500+ человек
- С нуля построила и поддерживаю инфраструктуру для работы команды проекта
- Создаю базы данных, консультирую участниц и другие проекты по запросу
- Верифицирую при помощи OSINT
- Создала курс по цифровой безопасности, провожу аудиты (персональные, командные)

EdgeCenter (full-time) | август 2023 — октябрь 2025 *Провайдер облачных и edge-решений*

Специалист технической поддержки

- Стабильно вхожу в тройку лучших саппортов
 - Консультирую клиентов по продуктам компании: Hosting, Cloud, DDoS Infrastructure Protection
 - Диагностирую и решаю проблемы (hardware, software, network)
 - Приоритизирую запросы, справляюсь с большим потоком клиентов (150+ тикетов за смену)
-

Образование и курсы

- Комплексная безопасность: от анализа рисков к поиску решений – Теплица социальных технологий
- Цифровая безопасность – Теплица социальных технологий
- Бакалавр классической филологии, Тюменский государственный университет, 2020